



Basic hospitality english

CAPACITACIÓN SINCRÓNICA

FECHA:

12, 14, 17,
19, 21, 24,
26, 28 de abril
y 3, 5, 8, 10,
12, 15, 17 de
mayo/2023

LUGAR:

Sincrónico

HORARIO:

8:30 a.m.
a 10:30 a.m.

INTENSIDAD

HORARIA:

30 horas
divididas
en sesiones
de 2 horas

CIERRE DE

INSCRIPCIONES:

Viernes 31 de
marzo/2023

DESCRIPCIÓN

A lo largo de esta capacitación de inglés hotelero se desarrollarán y se mejorarán las habilidades de comunicación frente a los huéspedes, turistas y comensales que no hablan español, en diferentes sesiones grupales de inglés especializado 100% enfocadas en situaciones reales del sector, para proveer una mejor experiencia y servicio desde las distintas áreas de trabajo. Durante esta capacitación se abarcarán los principales temas de la operación hotelera, a través de juegos de rol para recrear un ambiente único según el tema a estudiar, ya que por varios años se ha reunido el contenido e información de este manual para combinarlo con una metodología 100% especializada en hospitalidad.

En cada una de las sesiones, se estudiará y se repasará el paso a paso de los diferentes escenarios y experiencias con los huéspedes de forma dinámica y concisa, se darán pautas de comunicación por medio de ejemplos concretos basados desde la práctica, así mismo se realizarán ejercicios grupales para interactuar y fortalecer las habilidades lingüísticas del inglés hotelero.

OBJETIVO

Desarrollar y fortalecer el conocimiento básico de inglés para el sector de la hospitalidad a través de la práctica, recreando situaciones y conversaciones alusivas al día a día desde el sitio de trabajo, donde se aprenderá vocabulario técnico, frases, información y preguntas cotidianas en las diferentes áreas del hotel.

DIRIGIDO A

personal del área de reservas, recepcionistas, botones, personal de A&B, amas de llaves, gerentes de área y personal involucrado en la operación hotelera.

CONTENIDO

- Formas de saludar y despedirse de los huéspedes
- Presentarse así mismo
- Descripción de las áreas y personal hotelero
- Vocabulario hotelero, restaurante y bar
- Descripción de las habitaciones
- Reservas telefónicas
- Procesos de *Check-in* y *Check-out*
- Solucionar problemas en el hotel y las habitaciones
- Tomar ordenes en el restaurante y bar
- Descripción del menú de alimentos y bebidas
- Información de sitios de interés en la ciudad

DIAGNÓSTICO

una semana antes al inicio del curso, los aspirantes deberán presentar un test para identificar el nivel que tiene en las habilidades propias del idioma inglés. Esta capacitación está dirigida para aquellas personas que tengan un nivel de conocimiento del idioma inglés entre 0% y máximo 25% en una escala de 1%-100%.

ASIGNACIÓN DE GRUPOS

Los grupos de capacitación deben estar conformados por máximo 10 personas.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Fortalecer las habilidades básicas de comunicación laboral en el idioma inglés.
- Generar confianza lingüística al momento de interactuar con los huéspedes y comensales.
- Unir a lo largo de la capacitación, el protocolo de servicio entre las diferentes áreas del hotel.
- Lograr un impacto positivo en la interacción con los huéspedes, reflejado en excelentes comentarios.
- Aprender vocabulario y frases esenciales de hospitalidad en inglés.
- Expresar de manera práctica cuales son las diferentes áreas del hotel, sus servicios y horarios.
- Adquirir confianza al momento de atender llamadas telefónicas.
- Identificar y expresar de forma práctica los diferentes problemas que se puedan presentar en la operación hotelera.
- Tomar de manera correcta las órdenes en el restaurante y bar.
- Mejorar la comunicación al momento de asistir y ayudar a los huéspedes con sus requerimientos básicos en el hotel.

INSTRUCTOR

Carlos Aníbal Nieto Guzmán, arquitecto graduado en Sídney, Australia; cocinero profesional de la Escuela Mariano Morero en Bogotá. Con amplio conocimiento del sector de la hospitalidad, fundador de SLS, empresa de asesorías y capacitaciones de inglés para el sector de la hospitalidad.

VALOR

**Afiliados
activos:**

\$190.000 IVA incluido

**Afiliados
suspendidos:**

\$210.000 IVA incluido

**No
afiliados:**

\$260.000 IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/sujwv2LzkJ>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.