



Atrae, enamora y contrata al mejor talento

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

FECHA:

18 de mayo de 2023

LUGAR:

Hotel Embassy Suites Rosales
Cl. 70 N° 6-22

HORARIO:

8:00 a.m. a 12:00 m. y
1:00 p.m. a 5:00 p.m.

INTENSIDAD HORARIA:

8 horas

DESCRIPCIÓN

Este curso le permitirá entender la situación laboral actual y de los grupos generacionales, para dar soporte a la estrategia organizacional basado en un buen proceso de atracción y fidelización de personal.

OBJETIVO

Implementar técnicas de reclutamiento y selección de personal que se ajusten a las necesidades de la operación hotelera facilitando la fidelización del personal y el logro de los objetivos corporativos.

DIRIGIDO A

Gerentes, propietarios de hoteles, jefes de recursos humanos, jefes de área, supervisores o todo quien maneje personal.

CONTENIDO

- La actualidad de las áreas de recursos humanos.
- El proceso de selección.
- La etapa de la atracción y employer branding.
- Consideraciones sobre las generaciones en el trabajo.
- El factor conexión.
- Auditar el proceso.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Atraer personal y enamorar a su personal actual.
- Actualizar y profundizar los conocimientos acerca de las técnicas más utilizadas en selección de personal.
- Identificar puntos de actualización en sus operaciones para el proceso de mejora continua.
- Conocer técnicas novedosas para hacer procesos de reclutamiento innovadores.

INSTRUCTORA

Jackeline García Gómez, Psicóloga egresada de la Pontificia Universidad Javeriana, con especializaciones en: administración técnica de salarios, administración moderna de la seguridad y control total de pérdidas, gestión de recursos humanos en la industria de la hospitalidad ALHEI. A nivel internacional se formó con la Universidad Politécnica de Valencia España en planificación participativa del destino y creación de productos turísticos sostenibles. Instructora certificada por el American Hotel and Lodging Educational Institute para los cursos Supervisión en la Industria de la Hospitalidad y Gestión Humana en la Industria de la Hospitalidad. Coach Creativa y Creadora de experiencias.

Ha participado en el diseño e implementación de modelos de gestión humana, auditorías de gestión de calidad, procesos de cambio organizacional, motivación de equipos de trabajo, selección, capacitación, gestión del desempeño y comunicación organizacional en empresas de diferentes sectores de la economía con énfasis en la industria hotelera y gastronómica. Auditora interna en ISO 9001:2000; consultora en gestión del talento humano y gestión de la calidad; con 18 años de experiencia como docente, instructora y consultora. Experta en potenciar talentos. Busca apoyar el crecimiento de personas y equipos dentro de las Organizaciones.

VALOR

Afiliados activos:	Afiliados suspendidos:	No afiliados:
\$120.000 IVA incluido	\$140.000 IVA incluido	\$200.000 IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/iTBxvntXmx>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.