

Advanced Hospitality English

CAPACITACIÓN SINCRÓNICA

FECHA:

31 de julio,
2, 4, 9, 11,
14, 16, 18,
23, 25, 28,
30 de agosto,
1, 4, 6 de
septiembre
de 2023.

LUGAR:

Sincrónico

HORARIO:

8:30 a.m.
a 10:30 a.m.

INTENSIDAD HORARIA:

30 horas
divididas en
sesiones de
2 horas.

DESCRIPCIÓN

Durante las sesiones de capacitaciones se abarcará una serie de ejercicios conversacionales, videos y artículos cortos con bastante contenido, llenos de nuevas expresiones y vocabulario avanzado, diseñados para ser trabajados a través de ejercicios dinámicos, con el fin de potenciar el conocimiento y experiencia de los estudiantes en el sector hotelero. El enfoque de este programa ayudará a consolidar un vocabulario hotelero mucho más preciso en pro de garantizar mejores procesos de servicio al cliente en inglés.

OBJETIVO

Reforzar la comunicación verbal y escrita en inglés laboral a través de juego de roles que le permitan contar con fluides verbal al momento de interactuar con el cliente.

DIRIGIDO A

personal del área de reservas, recepcionistas, botones, personal de A&B, amas de llaves, gerentes de área y personal involucrado en la operación hotelera.

CONTENIDO

- Asistir y resolver problemas en la reservación.
- Dar indicaciones e información sobre sitios de interés-
- Describir actividades de turismo en la ciudad-
- Vocabulario hotelero, restaurante y bar.
- Describir políticas del hotel.
- Métodos de cocción.
- Ingredientes de cocina.
- Servicio al cliente en restaurante y bar.
- Sugerencias de servicio.
- Descripción del menú de alimentos y bebidas.
- Descripción de funciones de trabajo.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

Al finalizar el curso el participante contará con la capacidad para:

- Potenciar las habilidades de comunicación laboral en el idioma inglés.
- Fluidez lingüística al momento de interactuar con los huéspedes y comensales.
- Unir a lo largo de la capacitación, el protocolo de servicio entre las diferentes áreas del hotel.
- Lograr un impacto positivo en la interacción con los huéspedes, reflejado en excelentes comentarios.
- Incluir vocabulario y frases esenciales de hospitalidad en inglés en una conversación.
- Informar de manera natural sobre los servicios que se prestan en el hotel.
- Fortalecer conocimientos al momento de atender llamadas telefónicas.
- Identificar y expresar de manera fluida los diferentes problemas que se puedan presentar en la operación hotelera.
- Afianzar conocimientos y poner en práctica los protocolos de servicio en restaurante y bar.
- Mejorar la comunicación al momento de asistir y ayudar a los huéspedes con sus requerimientos en el hotel.

DIAGNÓSTICO

Una semana antes al inicio del curso, los aspirantes deberán presentar un test para identificar el nivel que tiene en las habilidades propias del idioma inglés. Esta capacitación está dirigida para aquellas personas que tengan un nivel de conocimiento del idioma inglés entre 70% y máximo 100% en una escala de 1%-100%.

ASIGNACIÓN DE GRUPOS

Los grupos estarán conformados por máximo 10 participantes.

INSTRUCTOR

Carlos Aníbal Nieto Guzmán, arquitecto graduado en Sídney, Australia; cocinero profesional de la Escuela Mariano Morero en Bogotá. Con amplio conocimiento del sector de la hospitalidad, fundador de SLS, empresa de asesorías y capacitaciones de inglés para el sector de la hospitalidad.

VALOR

**Afiados
activos:**
\$190.000
IVA incluido

**Afiados
suspendidos:**
\$210.000
IVA incluido

**No
afiados:**
\$260.000
IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/NPW1H07dCL>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.