

# Cómo diseñar un plan de capacitación relevante y cautivador

## CAPACITACIÓN PRESENCIAL

### FECHA:

27 de octubre de 2023

### LUGAR:

Hotel Embassy Suites Rosales Cl. 70 No. 6-22

### HORARIO:

8:00 a.m. a 12:00 m.  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.

### INTENSIDAD HORARIA:

8 horas

### DESCRIPCIÓN

En este módulo ofrecemos una aproximación a los aspectos a tener en cuenta para poder diseñar y desarrollar un plan de capacitación que sea relevante y cautivador.

### OBJETIVO

Diseñar un plan de capacitación que aumente el desempeño en los puestos de trabajo, con el fin de incrementar la productividad de la organización.

### DIRIGIDO A

Gerentes, propietarios de hoteles, jefes de recursos humanos, jefes de área, supervisores o todo quien maneje personal.

### CONTENIDO

- Definiciones y conceptos claves.
- La estructura de un programa de capacitación.
- Técnicas y recursos.
- El facilitador.
- El aprendiz.
- Tendencias.
- Indicadores y auditoría.

### COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

El participante estará en la capacidad de:

- Identificar las características de un plan de capacitación atractivo.
- Diseñar planes de capacitación orientados a los objetivos organizacionales.
- Entender la capacitación como herramienta de fidelización de talento humano.
- Proponer en sus Organizaciones planes de capacitación atractivos y de buen retorno de la inversión.

### INSTRUCTORA

**Jackeline García Gómez**, Psicóloga egresada de la Pontificia Universidad Javeriana, con especializaciones en: administración técnica de salarios, administración moderna de la seguridad y control total de pérdidas, gestión de recursos humanos en la industria de la hospitalidad ALHEI. A nivel internacional se formó con la Universidad Politécnica de Valencia España en planificación participativa del destino y creación de productos turísticos sostenibles. Instructora certificada por el American Hotel and Lodging Educational Institute para los cursos Supervisión en la Industria de la Hospitalidad y Gestión Humana en la Industria de la Hospitalidad. Coach Kreativa y Creadora de experiencias.

Ha participado en el diseño e implementación de modelos de gestión humana, auditorías de gestión de calidad, procesos de cambio organizacional, motivación de equipos de trabajo, selección, capacitación, gestión del desempeño y comunicación organizacional en empresas de diferentes sectores de la economía con énfasis en la industria hotelera y gastronómica. Auditora interna en ISO 9001:2000; consultora en gestión del talento humano y gestión de la calidad; con 18 años de experiencia como docente, instructora y consultora. Experta en potenciar talentos. Busca apoyar el crecimiento de personas y equipos dentro de las Organizaciones.

### VALOR

#### Afiliados activos:

\$120.000  
IVA incluido

#### Afiliados suspendidos:

\$140.000  
IVA incluido

#### No afiliados:

\$200.000  
IVA incluido

### INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/qeiRxEV5T5>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.