

Protocolo, etiqueta y relaciones públicas

CAPACITACIÓN SINCRÓNICA

FECHA:
12 al 16
de febrero
de 2024

MODALIDAD:
Sincrónico

HORARIO:
8:00 a.m.
a 10:00 a.m.

**INTENSIDAD
HORARIA:**
10 horas

DESCRIPCIÓN El protocolo, la etiqueta y las relaciones públicas son herramientas de la comunicación muy útiles en la industria de la hospitalidad; pilar fundamental del turismo, uno de los sectores económicos estratégicos de Colombia. En tal sentido, existe la necesidad de la implantación de la cultura del detalle en la que hace parte el conocimiento y la aplicación del protocolo.

OBJETIVO Brindar herramientas conceptuales en protocolo, etiqueta y relaciones públicas que le permitan generar un factor diferenciador en la proyección de la imagen corporativa.

DIRIGIDO A Gerentes, administradores, directores, jefes de área, supervisores, profesionales que tienen contacto con el cliente y que estén vinculados a la cadena productiva turística.

CONTENIDO

- Imagen personal
- Etiqueta y buenas maneras
- Habilidades en la comunicación
- Tipología de eventos
- Protocolo ceremonial
- Honores y distinciones
- Protocolo y precedencias

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS Los participantes adquirirán herramientas que les permitirán fortalecer la imagen corporativa y tomar decisiones asertivas de servicio, acordes con la cortesía y buen trato social.

INSTRUCTORA **Piedad Maya Cardona**, comunicadora social y periodista con especialización en comunicación organizacional de la Universidad Autónoma de Occidente; experta en protocolo de la Escuela Diplomática del Ministerio de Asuntos de España; Estudios superiores en protocolo y ceremonial de Estado de la Universidad de Oviedo; personal shopper del Instituto Europeo de Diseño. Se desempeñó como asesora de protocolo y relaciones públicas de la Alcaldía de Cali. Presidenta de la Asociación Colombiana de Ceremonial y Protocolo y autora de varios reglamentos de protocolo de Estado y de empresa privada.

VALOR	Afiliados activos:	Afiliados suspendidos:	No afiliados:
	\$90.000	\$120.000	\$140.000
	IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/ctcCqL5Kzv>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.