

Relaciones positivas y comunicación

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

FECHA:

9 de mayo
de 2024

LUGAR:

Hotel Embassy
Suites Rosales
Cl. 70 No. 6-22

HORARIO:

8:00 a.m.
a 12:00 m.
1:00 p.m. a
5:00 p.m.

INTENSIDAD

HORARIA:
8 horas

DESCRIPCIÓN

Este curso ofrece a los participantes recursos mediante ejercicios y talleres para hacer de la comunicación la mejor herramienta para construir relaciones positivas que les permitan estar a gusto consigo mismo y de esa manera proyectarse en los ambientes personales y laborales.

OBJETIVO

Establecer relaciones laborales y personales positivas a partir de generar conversaciones empáticas, asertivas y conscientes mediante una mejor gestión emocional.

DIRIGIDO A

Personal vinculado en la operación de establecimientos de alojamiento y hospedaje de todas las áreas y niveles.

CONTENIDO

- De una comunicación tradicional a una comunicación consciente.
- La inteligencia emocional y su papel en la comunicación intra e interpersonal.
- Generación de empatía y construcción de relaciones interpersonales.

INSTRUCTORA

Jackeline García Gómez. Psicóloga egresada de la Pontificia Universidad Javeriana, con especializaciones en: administración técnica de salarios, administración moderna de la seguridad y control total de pérdidas, gestión de recursos humanos en la industria de la hospitalidad ALHEI. A nivel internacional se formó con la Universidad Politécnica de Valencia España en planificación participativa del destino y creación de productos turísticos sostenibles. Instructora certificada por el American Hotel and Lodging Educational Institute para los cursos Supervisión en la Industria de la Hospitalidad y Gestión Humana en la Industria de la Hospitalidad. Coach Kreativa y creadora de experiencias. Experta en potenciar talentos. Busca apoyar el crecimiento de personas y equipos dentro de las Organizaciones.

VALOR

**Afiliados
activos:**

\$120.000
IVA incluido

**Afiliados
suspendidos:**

\$140.000
IVA incluido

**No
afiliados:**

\$200.000
IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/Hx038hbtel>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.

COLOMBIA 
EL PAÍS DE LA BELLEZA