

Fidelización del talento humano en la industria de la hospitalidad

MODALIDAD VIRTUAL

FECHA:
17 al 21 de junio/2024

MODALIDAD:
 Virtual

HORARIO:
 8:00 a.m.
 a 10:00 a.m.

INTENSIDAD HORARIA:
 10 horas

DESCRIPCIÓN Las altas tasas de rotación de personal que tiene la industria hotelera trae como consecuencia un ambiente laboral pesado, pérdida de conocimiento y talento, desmotivación, pérdida de competitividad, mal servicio, y aumento de costos de laborales y de producción. Conocer cómo reducirlas y fidelizar el talento humano, le ayudará a tener un ambiente laboral sano y con un bajo nivel de rotación de personal.

OBJETIVO Implementar estrategias para mejorar el clima organizacional, fidelizar el talento humano y disminuir la rotación de personal.

DIRIGIDO Gerentes, propietarios de hoteles, jefes de recursos humanos, jefes de área, supervisores o todo quien maneje personal.

CONTENIDO

- El clima laboral y las variables que lo componen.
- Cultura organizacional
- Rotación de personal
- Los grupos generacionales y la fuerza laboral
- Fidelización del talento humano

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS Los participantes tendrán herramientas para liderar equipos multigeneracionales, potencializar los talentos y reducir la rotación de personal. Adicionalmente, podrán entender el clima organizacional de su compañía y proponer estrategias de mejoramiento.

INSTRUCTORA **Jackeline García Gómez.** Psicóloga egresada de la Pontificia Universidad Javeriana, con especializaciones en: administración técnica de salarios, administración moderna de la seguridad y control total de pérdidas, gestión de recursos humanos en la industria de la hospitalidad ALHEI. A nivel internacional se formó con la Universidad Politécnica de Valencia España en planificación participativa del destino y creación de productos turísticos sostenibles. Instructora certificada por el American Hotel and Lodging Educational Institute para los cursos Supervisión en la Industria de la Hospitalidad y Gestión Humana en la Industria de la Hospitalidad. Coach Kreativa y creadora de experiencias. Experta en potenciar talentos. Busca apoyar el crecimiento de personas y equipos dentro de las Organizaciones.

VALOR	Afiliados activos:	Afiliados suspendidos:	No afiliados:
	\$90.000	\$120.000	\$140.000
	IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido

INSCRIPCIONES

1. Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/d4g3TJK9SQ>
2. A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.

COLOMBIA 
EL PAÍS DE LA BELLEZA