



cotelco

Asociación Hotelera y Turística de Colombia

CAPÍTULO
BOGOTÁ-CUNDINAMARCA

AMA DE LLAVES PARA ALOJAMIENTOS

Modalidad Presencial

12

DURACIÓN
HORAS

ENLACE DE INSCRIPCIÓN:

[HTTPS://FORMS.OFFICE.COM/R/FKB3KYMNUF:](https://forms.office.com/R/FKB3KYMNUF)

HORARIO

8:00 a.m. a 12:00 p.m.

FECHA

18 al 20 de junio de 2025

PRECIOS

Afiliados Activos:
\$250.000

Afiliados Suspendidos:
\$280.000

No Afiliados:
\$320.000

DIRIGIDO A:

Amas de llaves, Camareras, Supervisores de Habitaciones, Lavandería, Gerente de Habitaciones y todo quien se encuentre en participar de esta.

OBJETIVOS

- Demostrar dominio en la aplicación eficiente y segura de técnicas estandarizadas de limpieza, organización, mantenimiento preventivo y gestión de suministros en habitaciones e instalaciones, contribuyendo directamente a la satisfacción del huésped y a la optimización operativa del alojamiento, siempre bajo los estándares de calidad e higiene establecidos.

CONTENIDO

- Socializar actividades y responsabilidades del cargo de ama de llaves
- Planeación, Organización y auto supervisión de las labores
- Manejo de inventarios y control de gastos
- Manejo de lavandería
- Responsabilidad en el cuidado del medio ambiente.
- Herramientas para la capacitación del personal

CAPACITADORA:
MARTHA LEURO



Administradora turística y hotelera de la Universidad Externado de Colombia. Con más de 20 años de experiencia en la industria hotelera y turística, destacada por la planificación, organización y ejecución de programas de entrenamiento en alojamiento, áreas públicas y lavandería a nivel nacional, capacitando a más de 7,000 personas.

Amplia experiencia en asesoría a hoteles para la obtención de categorización por estrellas y normas de sostenibilidad, así como en la elaboración e implementación de procesos operativos. Habilidad comprobada en atención al público, gestión de personal, organización de eventos y auditorías de calidad en el sector turístico. Sólida experiencia en administración de propiedad horizontal, incluyendo gestión presupuestaria, mantenimiento e implementación de SST.