



cotelco

Asociación Hotelera y Turística de Colombia

CAPÍTULO
BOGOTÁ-CUNDINAMARCA

FUNDAMENTOS DE LA HOTELERÍA BÁSICA PARA ÁREAS OPERATIVAS

Modalidad Virtual

8



DURACIÓN
HORAS

ENLACE DE INSCRIPCIÓN:

[HTTPS://FORMS.OFFICE.COM/R/FKB3KYMNUF:](https://forms.office.com/r/FKB3KYMNUF)

HORARIO

2:00 p.m. a 4:00 p.m.

FECHA

19 al 22 de agosto de 2025

PRECIOS

Afiliados Activos:

\$90.000

Afiliados Suspendidos:

\$120.000

No Afiliados:

\$150.000

DIRIGIDO A:

Recepcionistas, camareras, cocineros, área de mantenimiento, auxiliares operativos y administrativos y todo el que no cuente con formación hotelera previa y que deseen fortalecer su conocimiento del sector.

OBJETIVO

El participante tendrá la oportunidad de comprender el rol fundamental que desempeña dentro del sector hotelero, al ser quien genera la primera y última impresión en los huéspedes. Asimismo, conocerá cómo los servicios de alojamiento constituyen uno de los eslabones más importantes en la cadena de valor del turismo.

CONTENIDO

- ¿Qué es el turismo?
- La industria turismo a nivel global
- Participantes en la cadena de valor en el turismo
- Conceptos y definiciones en turismo
- Papel que desempeña los alojamientos en la industria
- Tipos de alojamientos
- Áreas o departamentos de un alojamiento
- Roles y puestos de trabajo generales en un alojamiento
- Cualidades del personal que trabaja en un alojamiento

CAPACITADORA:
JEANET HERNÁNDEZ



Administradora de empresas, con postgrado en Patrimonio y Turismo Sostenible, auditora líder ISO 9000 para Bureau Veritas. Con experiencia en turismo desde hace más de 20 años. Es empresaria, consultora y asesora empresarial hotelera en procesos de gestión, sistemas de calidad, sostenibilidad, diseño de experiencias y productos turísticos. Miembro de los clústers de turismo y de gastronomía de la Cámara de Comercio de Bogotá y formadora para el plan de la ruta exportadora de ProColombia.