cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO
BOGOTÁ–CUNDINAMARCA

GESTIÓN INTEGRAL DE HUÉSPED

PROCESOS Y CALIDAD EN SERVICIO

Modalidad Virtual

10 DURACIÓN HORAS

OBJETIVO

Fortalecer las competencias del personal de recepción y reservas, a través del conocimiento técnico y práctico de los procesos operativos, con el fin de optimizar la atención al cliente y garantizar un servicio de calidad acorde a las exigencias del mercado hotelero y turístico actual.

ENLACE DE INSCRIPCIÓN:
HTTPS://FORMS.OFFICE.COM/R/USKYFFVJBV

CONTENIDO

- Proceso integral del huésped, basados en el ciclo del huésped.
- Comunicación efectiva y atención al cliente en entornos hoteleros.
- Innovación Hotelera y promoción de los productos y servicios.
- Buenas prácticas hoteleras y Eco conciencia.
- Normativas Hoteleras: garantizando seguridad, calidad y cumplimiento en el servicio hotelero.

HORARIO
2:00 p.m. a 4:00 p.m.

FECHA
22 al 26 de septiembre de 2025

PRECIOS

Afiliados Activos:
$90.000

Afiliados Suspendidos:
$120.000

No Afiliados:
$150.000

CAPACITADOR:
ALDEMAR BERNAL

Administrador de Empresas y Tecnólogo en Administración Hotelera; con más de 14 años de experiencia laboral en el sector Hotelero en todas las áreas operativas del servicio y con más de 13 años de experiencia como docente universitario.
Candidato a Magister en Innovación, Especialista en Dirección de Organizaciones, para comprender, interpretar, analizar, explicar y poner en práctica los fenómenos inherentes al campo del servicio, así como la formulación, evaluación y gestión de proyectos enfocados en el sector productivo y de servicios.

DIRIGIDO A:

Recepcionistas, meseros, ama de llaves, camareras, botones, meseros, baristas, supervisores y jefes de áreas, asistentes de mercadeo y ventas, y todo el que se encuentre interesado en participar de esta.